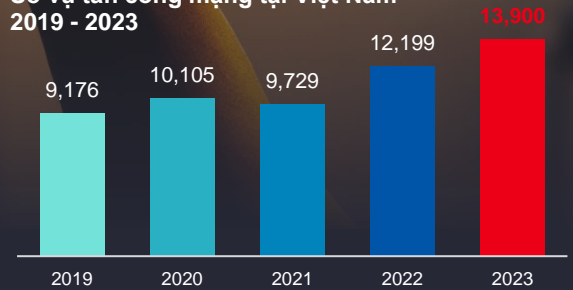


# Đã Đến lúc Doanh nghiệp Cần Nghiêm túc Cân nhắc về Rủi ro An ninh Mạng

## Tấn công Mạng – Quan ngại Kỷ nguyên số

- Liên tiếp các cuộc tấn công mạng nhằm vào **công ty chứng khoán, công ty bảo hiểm và chuỗi cửa hàng xăng dầu** – nơi chứa hàng triệu thông tin dữ liệu cá nhân của khách hàng, nhà đầu tư, và người tiêu dùng.
- Thời điểm cuối năm 2023, **hai startups “kỳ lân” hoạt động trong lĩnh vực Blockchain của Việt Nam** đã phải trải qua nỗi kinh hoàng của tấn công mạng.
- Trên thế giới, các vụ **tống tiền ransomware** tiêu biểu phải kể đến nhà máy sản xuất ô tô Hàn Quốc (USD 20 triệu), công ty đấu giá của Úc (USD 30 triệu), nhà máy sản xuất công nghệ cao Đài Loan (USD 50 triệu) và công ty cung cấp phần mềm của Mỹ (USD 100 triệu).

Số vụ tấn công mạng tại Việt Nam  
2019 - 2023



Nguồn: Bộ Thông tin và Truyền Thông

Tổng số vụ tấn công an ninh mạng tăng

**50%**

từ 2019 đến 2023

Cảnh báo tấn công Bộ Công An phát hiện tăng

**33%**

Quý I/2024 (so với cùng kỳ năm trước)

Bản ghi thông tin cá nhân bị đánh cắp

**104 triệu**

2023

Chi phí tổn thất gây ra bởi tấn công ransomware tăng

**1200%**

từ 2019 đến 2023

Tiền chuộc ransomware

**USD 1 tỷ**

2023

Chi phí trung bình của mỗi vụ ransomware

**USD 5 triệu**

2023

## Top 5 Rủi ro Của Các Tổ chức Toàn cầu

- 1 Tấn công An ninh Mạng/ Lộ Dữ liệu
- 2 Gián đoạn Kinh doanh
- 3 Kinh tế Chậm Phục hồi/ Phát triển
- 4 Không Thu hút hoặc Giữ chân được Nhân tài
- 5 Gián đoạn Chuỗi Cung ứng

Nguồn: [Aon Global Risk Management Survey 2023](#)  
 Tìm hiểu [Top Rủi ro của các tổ chức tại Việt Nam](#).

An ninh Mạng đã luôn là mối quan tâm hàng đầu của các tổ chức và công ty toàn cầu từ năm 2017 và được dự đoán sẽ tiếp tục là rủi ro hàng đầu tới năm 2026. Tấn công An ninh Mạng cũng là một trong số các nguyên nhân dẫn đến các rủi ro hàng đầu khác như Gián đoạn Kinh doanh và Gián đoạn Chuỗi Cung ứng.

## Hồ sơ Rủi ro

### Rủi ro gián đoạn

Gia tăng về số hoá, tự động hóa, nền tảng trực tuyến làm tăng nguy cơ bị ngưng trệ hoạt động kinh doanh khi hệ thống bị xâm nhập trái phép.

### Rủi ro nhà cung cấp

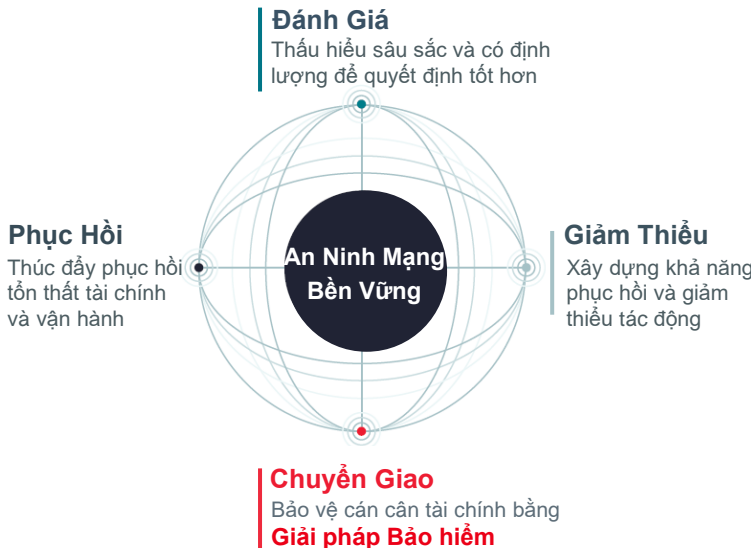
Rủi ro mạng không tồn tại trong môi trường độc lập. Một lỗ hổng an ninh trong sản phẩm của một nhà cung cấp có thể dẫn đến tác động đáng kể trên toàn bộ Chuỗi Cung ứng.

### Rủi ro lộ dữ liệu

Gia tăng thu thập, xử lý, và lưu trữ dữ liệu nhạy cảm, có giá trị của khách hàng làm tăng nguy cơ bị lộ thông tin khi hacker tấn công.

Quy định Pháp luật liên quan **Nghị định 13/2023/NĐ-CP** về bảo vệ dữ liệu cá nhân. Dự thảo chế tài xử phạt có thể áp dụng mức phạt tối đa 5% tổng doanh thu.

## The Cyber Loop An ninh Mạng Bền vững



Tìm hiểu thêm về [Aon's Cyber Loop](#).

## Bảo Hiểm An Ninh Mạng Chi Trả

### Chi phí của Khách hàng

- Điều tra sự cố
- Thông báo và Theo dõi
- Truyền thông và Quan hệ công chúng
- Tư vấn pháp lý

### Tổn thất Doanh thu

- Gián đoạn Kinh doanh
- Gián đoạn Chuỗi Cung ứng
- Chi phí phụ trội

### Trách nhiệm với Bên thứ ba

- Lộ thông tin khách hàng
- Hệ thống không đảm bảo an ninh
- Trách nhiệm với sản phẩm truyền thông
- Chi phí bào chữa trước tòa

### Chi phí khác

- Trả tiền chuộc tống tiền qua mạng
- Tổn thất tài sản vô hình
- Chi phí bào chữa trước tòa
- Chi phí và tiền phạt (trong phạm vi pháp luật cho phép)

# Tình Huống Thực Tế: Đơn Bảo Hiểm Bảo Vệ Doanh Nghiệp Như Thế Nào Trong Tình Huống Tấn Công Mạng

## Hồ sơ tình huống

Định chế tài chính (Công ty chứng khoán) | Doanh thu (2023): VND 6.500+ tỷ | Lợi nhuận sau thuế (2023): VND 2.000+ tỷ

### Sự Cố Tấn Công Mạng

- Công ty bị tấn công bởi một nhóm tấn công chuyên nghiệp, mã hóa tất cả dữ liệu của công ty
- Tin tức tấn công khiến toàn bộ nền tảng giao dịch của công ty tạm thời không thể đăng nhập được
- Sự cố kéo dài trong năm ngày làm việc

### Tổn Thất

- Chi phí thuê các chuyên gia an ninh mạng để điều tra, khắc phục sự cố, và đưa hệ thống về trạng thái ban đầu
- Tổn thất doanh thu gây ra do gián đoạn Kinh doanh kéo dài nhiều ngày
- Tiền chuộc ransomware cho hacker
- Rủi ro tiềm ẩn: lộ thông tin, dữ liệu cá nhân của bên thứ ba (khách hàng/ nhà đầu tư) đồng thời nhà đầu tư do không tham gia được các phiên giao dịch dẫn đến tổn thất tài chính làm tăng nguy cơ kiện tụng. Phát sinh thêm chi phí bảo chữa và kiện tụng

### Đơn Bảo Hiểm Kích Hoạt

- Chi phí xử lý sự cố: bao gồm Chi phí tư vấn & đàm phán ransomware, phí điều tra và tư vấn luật, phí xử lý khủng hoảng và phí khắc phục sự cố
- Đền bù tổn thất doanh thu do Gián đoạn Kinh doanh
- Chi trả tiền chuộc ransomware cho hacker
- Trách nhiệm pháp lý với bên thứ ba (Trách nhiệm quyền riêng tư, Trách nhiệm an ninh mạng): bao gồm trách nhiệm bồi thường, xử lý sự cố, chi phí biện hộ

## Aon Toàn Cầu Cung Cấp Giải Pháp An Ninh Mạng: Quản lý rủi ro toàn diện

### Security Advisory

Đánh giá hệ thống an ninh

Đánh giá và khắc phục lỗ hổng bảo mật, xác định mức độ sẵn sàng ứng phó và cải thiện khả năng phục hồi mạng

Giảm thiểu rủi ro

### Security Testing

Thử nghiệm tấn công/phòng thủ

Tận dụng thử nghiệm và mô phỏng để hiểu rõ hơn về điểm yếu và tăng cường khả năng phòng thủ

Vững tin An tâm

### Intelligence

Thông tin Chuyên sâu

Bảo vệ tổ chức bằng cách áp dụng các kỹ thuật điều tra truyền thống vào môi trường kỹ thuật số

Bảo vệ thương hiệu

### Quantification

Lượng hóa tổn thất

Lập mô hình các kịch bản tổn thất và kiểm tra giới hạn bảo hiểm để nâng cao chiến lược tài chính

Chiến lược cho tương lai

### Broking

Bảo vệ cán cân tài chính

Bảo vệ cán cân tài chính của tổ chức khỏi các tác động gây ra bởi sự cố mạng

Cá nhân hóa giải pháp

### Digital Forensics & Incident Response

Phản ứng sự cố

Ứng phó sự cố, kiểm soát sự cố, bảo vệ bằng chứng và truyền đạt hiệu quả giữa các bên liên quan

Bằng chứng xác thực

### Investigation

Tìm hiểu Nguồn gốc

Thực hiện các điều tra liên quan đến tài chính, kế toán và tuân thủ

Trở lại đường đua

Liên hệ để được Tư vấn

**Đặng Ngọc Liên**

Giám đốc Toàn quốc

(+84) 946 599 629

dang.ngoc.lien@aon.com

**Nguyễn Nhật Hoàng**

Trưởng phòng Cấp cao

(+84) 39 8886101

hoang.n.nguyen@aon.com

## **Giới thiệu về Aon**

Aon plc (NYSE: AON) tồn tại để định hướng quá trình đưa ra quyết định theo hướng tốt hơn – giúp bảo vệ và làm giàu cho cuộc sống các cộng đồng trên thế giới. Qua phân tích dữ liệu chuyên sâu để đưa ra phương án hành động, kiến thức chuyên môn về Vốn Rủi ro và Vốn Con người được tích hợp toàn cầu, và những giải pháp tùy chỉnh phù hợp cho từng địa phương, các đồng nghiệp của chúng tôi tại hơn 120 quốc gia và vùng lãnh thổ mang lại sự sáng tỏ và tự tin cho khách hàng để họ đưa ra những quyết định tốt hơn về rủi ro và con người, nhằm bảo vệ và phát triển hoạt động kinh doanh.

Theo dõi Aon trên [LinkedIn](#), [X](#), [Facebook](#) và [Instagram](#). Cập nhật thông tin mới nhất tại [Tin tức Aon](#) và đăng ký nhận thông báo tin tức [tại đây](#).

## **Công ty TNHH Aon Việt Nam**

Văn phòng Hà Nội: Phòng 1201, Tầng 12, Tòa nhà HCO  
44B Lý Thường Kiệt, Hoàn Kiếm, Hà Nội

Văn phòng Tp. Hồ Chí Minh: Tầng 5, Tòa nhà Riverbank Place,  
3C Tôn Đức Thắng, Quận 1, Tp. Hồ Chí Minh

The information provided in this document is made available on an "as is" basis for general information only, without warranty of any kind. The information was compiled from sources that Aon Vietnam Ltd. ("Aon") considers to be reliable. Any name, character, business, place, event or incident used for illustrative purposes is fictitious. Any resemblance to any actual person, business, place, event or incident is purely coincidental. Unless stated otherwise in this document, any statements, figures, calculations, plans, images and representations in this document are indicative only.

Aon does not warrant the accuracy, completeness or adequacy of any information herein. The information in this document do not have regard to your specific objectives, financial situation or particular needs and shall not be construed as an offer or solicitation to buy, sell or subscribe for any product or service or to give any advice.

You should neither act, nor refrain from action, on the basis of the information in this document. Any reliance on the information by you is strictly at your own risk. To the extent permitted by law, Aon disclaims all liability and responsibility for any loss, damage, cost or expenses incurred or suffered by you caused by any such reliance and/or from any errors or omissions in the information. This document may not be copied, reproduced, distributed or communicated to any party, either in whole or in part, without Aon's specific written prior consent.

This document is not intended for distribution to, or use by, any person or entity in any jurisdiction or country where such distribution or use will be contrary to local law or regulation. All intellectual property rights in this document and the information contained in this document shall remain our property and/or where relevant, our contributors or relevant third parties.

Aon and its affiliates, directors, associates, connected parties, employees and/or representatives may own or have an interest in the products or services mentioned or referred to in this document. Before making a commitment to purchase any product or service, please seek advice from Aon or a professional adviser regarding the suitability of the product or service for you, taking into account your specific objectives, financial situation and/or particular needs. If you choose not to seek advice, you should consider for yourself if the product or service is suitable for your specific risks and needs. All insurance products are underwritten by the respective insurers identified in the insurance policy and not by Aon.

Aon is not an insurer.

The AON logo consists of the letters "AON" in a bold, red, sans-serif font. The letter "A" is significantly larger than the "O" and "N", and the "O" and "N" are connected to each other.